

Conditions générales de vente du Guido Online Shop – 26 septembre 2006

1. Par la simple commande, l'acheteur donne son accord sur les conditions générales ci-dessous et déclare avoir pris connaissance de:

- L'identité et l'adresse du vendeur
- Les caractéristiques du produit ou du service
- Le prix de vente, les réductions ou suppléments éventuels (ex. taxes, coûts de livraison, ...), le mode de paiement, de livraison et l'exécution de l'accord.
- La façon de procéder pour restituer le produit avec les frais inhérents imputés à l'acheteur.
- La date de validité de l'offre et du prix.
- L'existence ou non d'un droit de renonciation, comme mentionné dans les conditions spéciales de vente on-line sous l'article 6.

GUIDO SA, ci-dessous le vendeur, suppose que ces conditions sont connues et acceptées par l'acheteur.

2. Les commandes effectuées par les clients via notre Guido Online Shop tombent sous le coup des "Conditions spéciales de la vente en ligne" selon la Loi sur les pratiques commerciales selon les principes de la vente à distance pour les consommateurs.

3. Toutes les informations fournies et les spécifications de produits ne sont qu'informatives et non contraignantes. C'est pour cette raison que les commandes effectuées via notre "Guido Online Shop" ne sont effectives qu'après acceptation et confirmation de nos collaborateurs du Guido Online Shop par e-mail, fax ou lettre avec une invitation de paiement avec les conditions de garantie et de livraison et avec un numéro de compte valide au nom de GUIDO SA, Bruiloftstraat 127, 9050 Gent

Les plaintes ou réclamations de dommages et intérêts sur base de print-screens (par exemple) sans confirmation des documents mentionnés ci-dessus ne sont pas valables pour confirmer la commande et le prix.

Cette clause existe afin de nous protéger contre le piratage de notre shop ou contre les augmentations de prix par les fournisseurs après un long problème technique.

3.bis. Les délais de livraison ne vous sont donnés que pour exemple, sans obligation de résultat, et seront respectés par GUIDO SA dans les limites du possible.

4. Bien que GUIDO s'adresse principalement aux étudiants de Belgique, tout un chacun peut faire ses achats dans le Guido Online Shop au "prix normal" indiqué, sauf si il est clairement mentionné le contraire. Les données de l'offre sous l'appellation de prix étudiants comme "Dreamprice", le prix de "Rachat minimum " sont seulement d'application pour les étudiants entre 16 et 26 ans inscrits à temps plein dans une école, université ou école supérieure de Belgique (voir article 9). Depuis toujours, GUIDO SA se réserve le droit de vérifier l'identité de l'acheteur et en cas d'abus de confiance et/ou de fraude d'imposer une sanction minimum comme mentionné dans l'article 11.

5. Conditions de paiement

Sauf si avis contraire, la livraison des marchandises commandées sera effectuée juste après la réception du paiement. De son côté, l'acheteur peut renoncer à son achat tant qu'il remplit les conditions mentionnées dans l'article 6.

5bis. Non-paiement et transfert de propriété

Si aucun paiement n'est demandé pour la livraison (ex. le guide Guido), en cas de paiement en retard, le montant total de la commande (incl. TVA, frais de transport, ...) sera de plein droit augmentée avec un intérêt de 4% au-dessus de l'intérêt légal, et ceci aucune sommation. En plus, de plein droit et sans aucune sommation, on y ajoute une somme de 10% du montant dû, d'un minimum de 50 €. Tous les coûts de recouvrement, toutes les sommatons judiciaires ou non sont aussi à la charge de l'acheteur.

6. Renonciation de l'acheteur. L'acheteur a le droit de communiquer à l'acheteur qu'il renonce à son achat, sans amende et sans motifs à donner au cours des sept jours ouvrables qui suivent la livraison du produit ou la conclusion d'un accord pour des services (ex. inscriptions à la Guido DreamCruise). Le renvoi éventuel des marchandises est toujours à la charge de l'acheteur (client) et à ses risques et périls. Cela ne relève donc que de sa propre responsabilité. Si l'acheteur a fait usage de son droit de renonciation et si les marchandises ont été retournées dans un délai de sept jours intacts et dans leur emballage original fermé, la somme payée par l'acheteur sera alors versée sur le compte mentionné par celui-ci dans les 30 jours suivant la réception des marchandises.

Dans certains cas, l'acheteur (client) ne peut pas faire appel à ce droit de renonciation et n'a donc pas le droit de renoncer à son achat dans les exceptions suivantes:

- si cela concerne une livraison de services dont la réalisation (avec l'accord du client) a été effectuée avant la fin du délai de renonciation de 7 jours.
- si cela concerne une livraison de marchandises qui ont été assemblées ou confectionnées selon les spécifications du client, ou qui ont été commandées spécialement pour celui-ci, sans que cela fasse partie du stock usuel, ou qui ont un caractère typiquement personnel, vieillissent vite ou perdent très vite de la valeur à cause de nouveaux modèles ou de mises à jour.
- si les plombs scellées des logiciels ont été détruits. Afin de pouvoir retourner ces produits, les scellés et l'emballage doivent être intacts.

7. Plaintes

Après réception, toutes les marchandises et les colis doivent être contrôlés sur les dégâts visibles. Les dégâts doivent alors être notés sur la note de livraison et le jour de la livraison, ceux-ci doivent encore être communiqués par téléphone, avec confirmation écrite au vendeur dans les 3 jours suivants.

8. Garantie et aide

La garantie est strictement limitée à la réparation ou au changement d'un produit selon les modalités de garantie de nos fournisseurs. Les produits remplacés durant la période de garantie ne donnent pas lieu à l'allongement de la durée de la garantie. Le client ne peut en aucun cas avoir modifié les produits.

L'usure normale des produits ne tombe pas sous le coup de la garantie et il n'y a pas de garantie sur les logiciels.

Toutes les questions ou les problèmes techniques (en rapport avec les PC et les GSM) doivent être mentionnés au lignes d'appel des fournisseurs (payantes ou

non). Le vendeur ne fera office ici que de passe-plats. Les conditions de garantie et les services après-vente seront communiqués explicitement durant le processus de commande.

9. Terminologie & domaine d'application des réductions et services pour étudiants

"Dreamprice" est un prix étudiant net (incl. TVA et recupel) qui peut encore être diminué grâce à:

- les éventuelles réductions GUIDO (que tu peux obtenir grâce au bon de réduction du guide Guido), ou
- le "prix minimum de reprise" établi par nos soins (voir plus loin)

La plus haute réduction des deux est d'application

Le "prix minimum de reprise" est un service exclusif proposé par GUIDO à ses membres enregistrés qui remplissent les conditions reprises au point 4.

Les étudiants qui désirent acheter un nouvel ordinateur dans le Guido Online Shop peuvent, grâce à une équipe spécialement constituée par Guido, revendre leur vieux PC à un prix élevé si celui-ci remplit quelques conditions minimales (voir plus loin). Le "prix minimum de reprise" est le montant assuré que tu recevras de GUIDO contre ton vieux PC, même si celui-ci n'est pas vendu. Le montant que nous recevons en plus du "prix minimum de reprise" est versé, moins 10% de frais pour notre collaborateur GUIDO.

Voici les conditions pour profiter du service de "prix minimum de reprise" lors de l'achat d'un PC:

- Tu es étudiant et tu as entre 16 et 26 ans. Tu es inscrit en 2006 à temps plein dans une école, université ou haute école de Belgique.
- Tu dois apporter ton PC** dans les bureaux de GUIDO SA (Bruiloftstraat 127, 9050 Gentbrugge), pendant nos heures d'ouverture*.
- Tu dois être en possession de la preuve d'achat de ton PC.
- Le PC doit encore démarrer de façon autonome..
- LE PC ne peut pas avoir plus de 4 ans.
- Un système d'exploitation Windows doit y être installé et le CD officiel d'installation doit être présent.
- Configuration minimale:
 - Processeur: Pentium3 733Mhz
 - Mémoire: 256Mb RAM
 - 20Gb Hdd
 - Lecteur de CD-rom
- Un de nos collaborateurs contrôlera immédiatement ton PC et décidera alors si celui-ci peut être sélectionné pour notre service de "prix de reprise minimum".

* Heures d'ouverture du Guido IT Shop. Lors de l'entretien téléphonique concernant ton achat, nous te donnerons rendez-vous dans nos heures d'ouverture: Lundi de 18h à 21h – Mercredi de 18h à 21h – Vendredi ou Dimanche 18h à 21h

** Tant que le PC n'est pas vendu, tu en restes le propriétaire et nous pouvons alors décider au plus tôt après trois mois que tu reviennes chercher ton PC invendu tout en gardant ton prix direct de "reprise minimum".

10. Facturation ou preuve de l'achat valable comme garantie

Lors de l'achat d'un PC ou pour tout achat dépassant 50 euros, GUIDO enverra dans les 14 jours ouvrables suivant la livraison et la réception une facture qui fera également office de garantie et de preuve d'achat.

Dans toutes circonstances, conformément à l'article 1583 du Code Civil, la propriété des marchandises vendues sera transférée à l'acheteur après le paiement du prix de vente, comprenant les éventuels intérêts, les taxes, les coûts, ...

Si l'acheteur a perdu une facture et souhaite un duplicata, GUIDO SA se réserve alors le droit de compter 10 € de coût de rappel.

11. Fraude ou abus de confiance

Toute tentative de fraude sera sanctionnée d'une amende administrative de minimum 250 euros à chaque cas constaté. Voici quelques exemples de fraudes que nous pouvons cataloguer:

- mention d'une adresse fictive lors de la commande
- faux achat
- informations fautives concernant l'identité de l'acheteur afin de profiter d'une réduction

Dans ce cadre, une réduction étudiante est définitivement accordée lorsque l'acheteur peut se légitimer d'être un étudiant belge inscrit à temps plein sur base de carte d'identité et de sa carte d'étudiant.

Si l'acheteur ne peut prouver qu'il remplit les conditions mentionnées dans l'article 4 et a pourtant profité de ces réductions, des dommages et intérêts de minimum 500% de l'avantage étudiant seront perçus.

12. Contestation

En cas de contestation, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Gand sont compétents.

Lundi 25 septembre, 2006 GUIDO SA - Copyright (C) 2006 – Conditions générales -
FAQ